

MICROSOFT DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS



OBTENHA UMA VISÃO COMPLETA DOS SEUS CLIENTES

Transforme-se numa organização centrada no cliente e permita que os profissionais de marketing, vendas e serviços obtenham as informações necessárias para personalizar as suas interações e experiências.

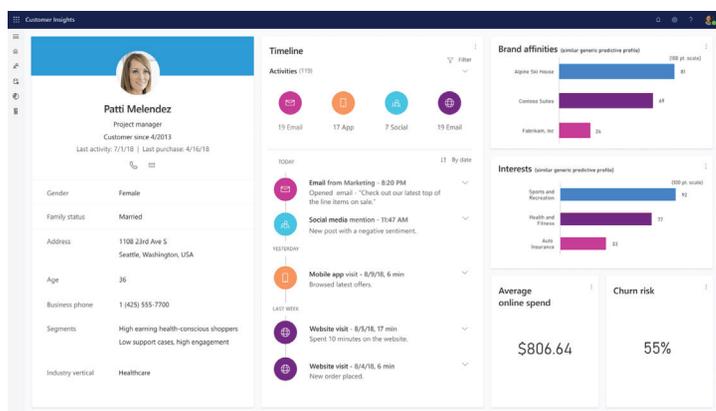
Sobre o Customer Insights



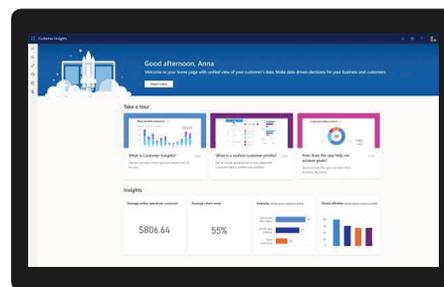
Maximize a vida útil do cliente com insights valiosos obtidos por AI com base nos perfis dos clientes.



Reúna dados de várias fontes para uma visão única dos seus clientes e dos insights que potencializam experiências e processos personalizados.

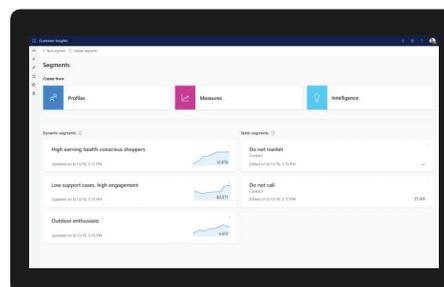


Benefícios



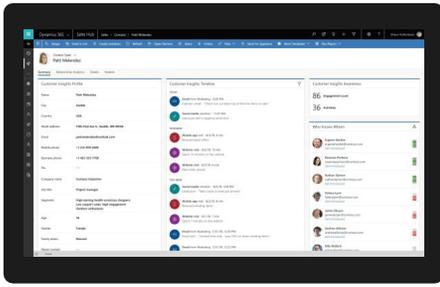
Obtenha uma visão holística dos clientes

Reúna todos os dados transacionais, observacionais e comportamentais para os clientes e empresas, usando conectores concebidos para ligar às fontes de dados mais comuns. Reconheça a identidade dos clientes com recomendações baseadas em AI e machine learning. Crie perfis de clientes sofisticados incorporando audience intelligence do Microsoft Graph.



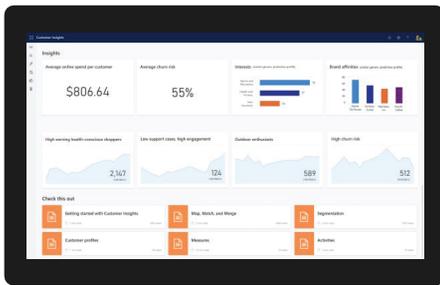
Descubra pareceres e tome medidas

Empregue modelos assentes em machine learning para prever rotatividade ou a próxima ação. Descubra novos segmentos de público-alvo com recomendações orientadas por AI ou crie o seu. Incorpore insights dos clientes no Dynamics 365 business app ou em aplicações externas que o conduzam a ações informadas. Acione fluxos de trabalho em resposta aos sinais do cliente usando o Microsoft Flow.



Adapte e amplie a solução às suas necessidades

Inicie facilmente experiências intuitivas e orientadas. Estenda a solução com serviços e ferramentas familiares do Azure e use seus próprios modelos de machine learning. Conecte os dados dos seus clientes ao Microsoft Power BI para personalizar apresentações e relatórios. Crie aplicações personalizadas incorporando insights dos clientes com Microsoft Power Apps.



Confie numa plataforma produtiva e fidedigna

Reduza o tempo para valorizar um CDP criado em Azure, com a flexibilidade de trazer o seu próprio armazenamento. Garanta a privacidade de dados em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), com ferramentas de segurança internas prontas para as empresas, mantendo a propriedade total de seus dados. Conte com a experiência da Microsoft em pesquisas AI e plataformas cloud, no desenvolvimento de plataformas que captam insights que o ajudam a responder melhor aos seus clientes.

Interligados somos melhores

MARKETING

Encontre e alimente mais leads às suas vendas. Conecte as vendas e o marketing, automatize processos e tome decisões mais inteligentes para maximizar o seu ROI.

VENDAS

Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365 Sales para entender melhor as necessidades dos clientes, interligar-se com estes com maior eficácia e ampliar oportunidades de negócio.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Obtenha uma visão completa dos clientes, incluindo histórico de atividades, contatos principais, comunicações e negociações internas.

Microsoft Dynamics 365

O **Microsoft Dynamics 365** é a próxima geração de aplicações inteligentes de gestão. Estas aplicações repartem os silos de informação entre CRM e ERP. Desenhadas para serem personalizadas, possibilitar maior produtividade, fornecer informações mais detalhadas e adaptar-se às necessidades dos negócios.

O **Microsoft Dynamics 365 AI** capacita os membros da sua organização a descobrir insights preditivos, executar ações instruídas e comunicar com os clientes, aproveitando o poder da inteligência artificial (AI).

Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Barcelona e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.

Atualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores como sejam:

- KORA Angola
- OROC - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas
- Diário de Notícias da Madeira
- Holmes Place
- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Hubel
- Go Natural
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell



Lisboa | Porto | Barcelona | Luanda

www.arquiconsult.com
comercial@arquiconsult.com

Cofinanciado por:



JNIÃO EUROPEIA
Fundos Europeus Estruturais
e de Investimento



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

