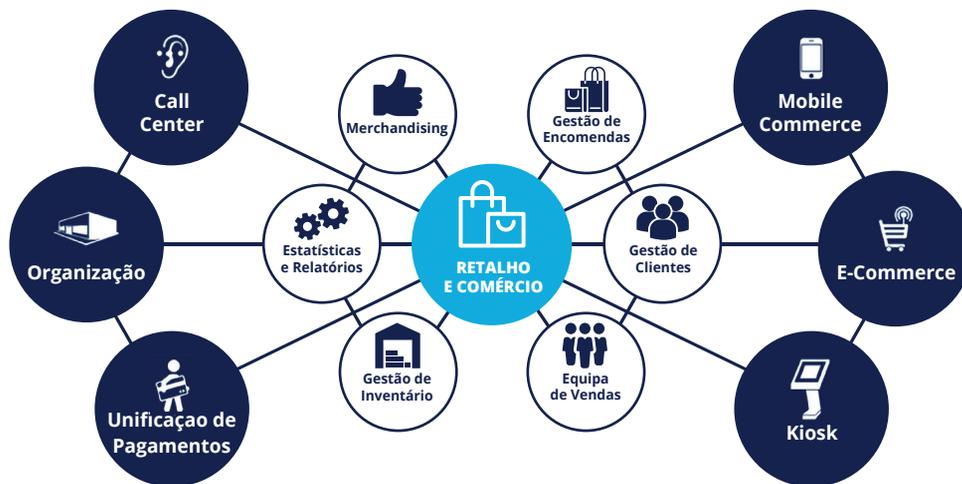


MICROSOFT
DYNAMICS 365

COMMERCE

UMA SOLUÇÃO PARA TODAS AS OPERAÇÕES DE RETALHO

O Dynamics 365 Commerce foi desenvolvido tendo por base as potencialidades comprovadas do Dynamics 365 Retail.



Solução multi-canal abrangente, que consolida:

- Operações de back-office
- Operações de front-office
- Call center
- Canais digitais

Principais benefícios do Dynamics 365 Commerce



Operações de retalho end-to-end integradas



Centralização da gestão e da visibilidade



E-Commerce com pagamentos e fluxos multi-canal

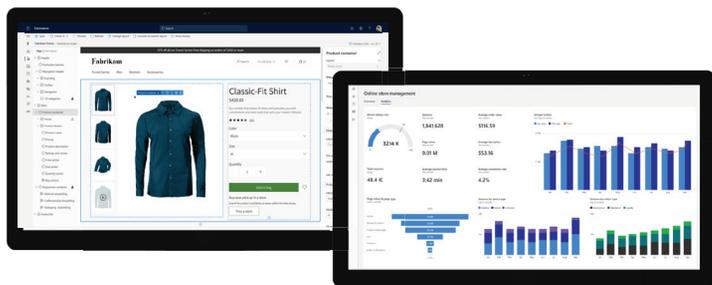


Flexível - cloud, híbrido e on-premises



Seguro e extensível

Rentabilize o seu negócio



ADOÇÃO DE SOLUÇÃO OMNICHANNEL

- Proporcione uma experiência de compra personalizada.
- Permita uma interação eficiente e consistente, tanto nos canais online como offline.
- Facilite a escolha e comodidade com ferramentas interligadas de encomenda e entrega. Deixe os clientes comprarem online e levantarem na loja ou receberem a entrega ao domicílio.
- Crie e faça a gestão das promoções de vendas em todos os canais, organizadas por loja, catálogo ou afiliação de clientes, com dados exatos e em tempo real.

FIDELIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

- Personalize as experiências dos clientes nos seus canais de venda.
- Expanda a escolha do cliente através de secções infinitas, acesso ao seu catálogo de produtos, em loja ou online, independentemente dos níveis de stock ou localização.
- Obtenha uma visão de 360 graus dos seus clientes, adicionando o Dynamics 365 Customer Insights.
- Permita que os seus colaboradores estabeleçam relações duradouras sustentadas em recomendações, insights e programas de fidelidade orientados por IA.

FLEXIBILIZAÇÃO DO COMÉRCIO DIGITAL

- Crie montras digitais envolventes e inteligentes com ferramentas Web já incorporadas e fáceis de utilizar. Interaja melhor proporcionando experiências web personalizadas e apelativas, baseadas nos conteúdos.
- Otimize a gestão nos vários canais, que proporcionam uma visão única dos conteúdos, recursos, promoções, inventário e preços.
- Ajude os clientes a encontrar produtos facilmente, tanto online como na loja, com uma pesquisa de produtos inteligente.
- Aumente a possibilidade de interação e compra com classificações e análises moderadas por IA que melhoram a seleção de produtos e aceleram a compra.

OPTIMIZAÇÃO DA AÇÃO COMERCIAL

- Maximize a rentabilidade com recomendações orientadas por IA sobre produtos certos, no momento certo e com o preço certo.
- Obtenha uma visão precisa do inventário, monitorizando centralmente as informações, categorias, variedade e preços dos produtos.
- Tome decisões informadas e rentáveis sobre o aprovisionamento do inventário, com análises avançadas e aprendizagem automática.
- Preveja com precisão a procura dos clientes com insights acionáveis fornecidos pelos dados históricos de vendas e compras.
- Otimize o fornecimento e reposição de material, adquirindo os melhores preços dos fornecedores e identificando qual o momento certo para repor o inventário.

GESTÃO COM GARANTIA DE SEGURANÇA

- Satisfaça as suas necessidades comerciais em todo o mundo com opções flexíveis de implementação, seja no local, na cloud ou na periferia.
- Personalize a sua solução com uma plataforma configurável e expansível que se adapta ao seu negócio.
- Ofereça uma experiência unificada em vários canais com um motor de comércio orientado por API que suporta canais tradicionais, novos e emergentes.
- Proteja os seus dados proativamente com uma gestão de segurança coesa e uma cobertura de conformidade abrangente.

Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Barcelona e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.

Atualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores como sejam:

- KORA Angola
- OROC - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas
- Diário de Notícias da Madeira
- Holmes Place
- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Hubel
- Go Natural
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell



Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development



Lisboa | Porto | Barcelona | Luanda

www.arquiconsult.com
comercial@arquiconsult.com

Cofinanciado por:

