

**MICROSOFT
DYNAMICS 365**

CRM

ARQUICONSULT
Your success. Our solutions.

BUSINESS SOLUTION

GLOBAL NETWORK

MARKETING STRATEGIC

A PRÓXIMA GERAÇÃO DE APLICAÇÕES PARA UMA GESTÃO INTELIGENTE

O Microsoft Dynamics 365 suporta a sua organização no crescimento, evolução e transformação, para responder aos desafios futuros.

Sobre a Solução

Dynamics 365 unifica os recursos de CRM e ERP com aplicativos específicos que o ajudam a gerir eficazmente o negócio e permitir que a sua organização se transforme para melhor responder às necessidades dos clientes e captar novas oportunidades.

Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365 para conhecer melhor as necessidades do mercado, personalizar a sua oferta e criar relações duradouras com os seus clientes.



Benefícios

■ FACILITADOR DO CRESCIMENTO

Obtenha a maior rentabilidade com o uso de informação relevante e útil sobre processos de negócio.

■ FOCO

Saiba onde priorizar tarefas e atingir o seu target, num mercado caracterizado por processos de venda rápidos.

■ RENTABILIDADE

Feche negócios com mais rapidez e aumente a rentabilidade da sua equipa comercial.

■ INSIGHTS RELEVANTES

Obtenha dados relevantes, através da análise de variáveis complexas, que lhe permite aceder a informações vitais para entender o mercado e agir de acordo com dados fiáveis. Os insights certos são a base de um sólido relacionamento com o cliente, permitindo-lhe concentrar-se nas prioridades certas.

■ PROXIMIDADE COM O CLIENTE

Uma boa relação com o cliente permite que este se comprometa com a venda, ao mesmo tempo que possibilita à sua equipa de vendedores entender e antever o comportamento do cliente, tendências e apresentar propostas de valor.

■ PROCESSO DE VENDA AUTOMATIZADO

Automatize o seu processo de venda para encurtar o ciclo de venda, aumentar a produtividade e reduzir custos.

■ PERFORMANCE DE VENDAS

Tenha os insights e dados analíticos que lhe garantem em tempo real aceder a informações preditivas e proativas. Atinja os objetivos motivando e envolvendo toda a sua equipa de trabalho.

As áreas base do Dynamics 365

O Dynamics 365 é composto por cinco áreas base, nomeadamente:

SALES



Vá além da automatização da força de vendas com a solução que permite conhecer melhor quais são as necessidades dos seus clientes, interagir de forma mais eficiente e ganhar mais negócios.

CUSTOMER SERVICE



Tenha a sua empresa capacitada de um serviço ao cliente inteligente que potencie a fidelização e lealdade dos seus clientes e que garanta às empresas um serviço eficaz na venda directa ou on-line.

FIELD SERVICE



Resolva problemas de serviço antes que estes ocorram, reduza custos operacionais e proporcione experiências positivas nas instalações, através da análise de informações incorporada.

PROJECT SERVICE AUTOMATION



Crie relações de confiança com os clientes proporcionando experiências de projeto surpreendentes. Forneça projetos rentáveis dentro do prazo e do orçamento.

MARKETING



Identifique e fomenta mais oportunidades potenciais preparadas para vendas. Interligue vendas e marketing, automatize processos e tome decisões mais informadas para maximizar o ROI de marketing.

Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Barcelona e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.

Atualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores como sejam:

- KORA Angola
- OROC - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas
- Diário de Notícias da Madeira
- Holmes Place
- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Hubel
- Go Natural
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell



Arquiconsult

Lisboa | Porto | Barcelona | Luanda

www.arquiconsult.com

comercial@arquiconsult.com

Cofinanciado por:



JNIAO EUROPEIA
Fundos Europeus Estruturais
e de Investimento

Microsoft
Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft
Dynamics 365