





# ParqueEXPO adopta Portal do Colaborador baseado em Microsoft SharePoint Server

## Sumário

País: Portugal

Sector: Ordenamento do território

#### **Perfil do Cliente**

A Parque EXPO foi originalmente criada para requalificar, gerir e administrar o espaço urbano que daria origem à Expo'98, em Lisboa, e trabalha hoje no sector da requalificação e ordenamento do território.

#### Situação do Negócio

O departamento de Recursos Humanos precisava de uma aplicação mais flexível e fácil de usar e que pudesse ser facilmente integrada com a intranet da empresa e a aplicação de RH baseada no Microsoft Dynamics NAV – NAVhr.

#### Solução

Aplicação Portal do Colaborador, assente em Microsoft Office SharePoint Server.

#### **Benefícios**

Solução adaptada às necessidades Integração entre aplicações Optimização de bases de dados Flexibilidade na marcação de férias Reducão de documentos em papel "Deixou de haver necessidade de introduzir informação duplicada em diversas bases de dados mas, mais do que isso, foi obtida funcionalidade até agora impossível".

Paula Gonçalves Soares, Coordenadora do Gabinete de Recursos Humanos da ParqueEXPO

A Parque EXPO, empresa criada originalmente para requalificar, gerir e administrar o espaço urbano que daria lugar à Expo98 e, posteriormente, ao Parque das Nações, em Lisboa, tem como lema "reinventar o território". A sua missão consiste na promoção da qualidade da vida urbana e da competitividade do território. Para o seu cumprimento, a empresa realiza operações de renovação urbana e de requalificação ambiental, valorizando as vertentes ambientais, sócio-culturais e económicas, numa perspectiva integrada e de desenvolvimento sustentável.

A empresa tem ao seu serviço cerca de 310 colaboradores para cuja gestão o departamento de Recursos Humanos necessitava de uma solução mais flexível do que aquela que era anteriormente usada. A escolha recaiu sobre uma aplicação assente no Microsoft Office SharePoint Server – o Portal do Colaborador.

"Procurávamos uma tecnologia que se integrasse com a nossa intranet mas, além disso, era preciso que também se integrasse com a aplicação de RH do NAV, pois só assim seria possível acabar com as redundâncias"

Mário Lopes, responsável de Aplicações Informática da ParqueEXPO

## Situação

As tecnologias Microsoft fazem já parte do dia-a-dia dos colaboradores da Parque Expo, através de postos de trabalho com sistema operativo Windows e aplicações de produtividade da família Office.

Além disso, desde 2004 que a empresa utiliza o software ERP Microsoft Dynamics NAV – NAVhr, que veio substituir uma aplicação de Recursos Humanos obsoleta que tinha deixado de conseguir dar resposta às necessidades da empresa.

O NAVhr é a solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de desempenho e uma versão Light para pequenas empresas, entre outras."

Paula Gonçalves Soares, coordenadora do gabinete de Recursos Humanos da Parque Expo, lembra que a aplicação que existia era baseada em COBOL e era tão complexa que

"havia uma pessoa alocada só para a manutenção e gestão do programa".

O Microsoft
Dynamics NAV
- NAVhr foi



A solução para este problema passou pela

implementação de um projecto chamado Portal do Colaborador, o qual foi construído pela Arquiconsult sobre uma plataforma Microsoft Office

então implementado na vertente de gestão de Recursos Humanos, tendo ao longo do tempo sido criadas interfaces com as restantes aplicações usadas pela Parque Expo.

No entanto, se o primeiro problema – substituir uma aplicação de RH obsoleta e inflexível – tinha sido resolvido, outros problemas mantiveram-se e careciam de solução, designadamente a existência

diversas bases de dados – Recursos Humanos, Férias e Help Desk – que levavam a uma duplicação da informação com consequente perda de tempo e de eficiência.

Paula Soares lembra que "sempre que entrava um novo colaborador era preciso introduzir a informação respectiva em diversos locais do sistema; a informação estava espalhada e não era consistente".

O processo normal, de cada vez que era admitida mais uma pessoa, passava por criar uma entrada no módulo de RH do NAV; depois, o mesmo colaborador tinha de ser criado na base de dados do Help Desk; e na base de dados de férias voltava novamente a ser necessário introduzir informação, nomeadamente para se saber quem era a pessoa na estrutura da empresa que autorizava as férias do colaborador em questão.

## Solução

A solução para este problema passou pela

SharePoint Server e que aproveita sinergias com o Microsoft Dynamics NAV – NAVhr.

O Portal do Colaborador apresenta uma estrutura organizacional que substitui e integra a aplicação de pessoal, a componente de férias e o registo de ausências. Além disso, é capaz de consultar directamente recibos provenientes do Microsoft Dynamics NAV – NAVhr.

#### Sobre a Microsoft

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdag "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial

## Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o servico de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42. Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte:

www.microsoft.com.

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte:

www.microsoft.com/portugal.

Para conhecer outras referências de sucesso visite a página: www.microsoft.com/portugal/dynamics

Para mais informações sobre a

ParqueEXPO visite o Web site em:

www.parqueexpo.pt.

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Arquiconsult visite o Web site em: www.arquiconsult.com.

A solução proposta pela Arquiconsult foi baseada na sua aplicação de Portal do Colaborador já existente, mas aqui adaptada às necessidades concretas da Parque Expo, sobretudo na área das férias.

Mário Lopes, responsável pela área de Aplicações Informáticas da Parque Expo, diz que a solução começou a ser pensada em 2007, quando a empresa implementou a plataforma Microsoft Office SharePoint Server. "Procurávamos uma tecnologia que se integrasse com a nossa intranet", explica. "Mas, além disso, era preciso que também se integrasse com a aplicação de RH do NAV, pois só assim seria possível acabar com as redundâncias".

O papel do SharePoint Server relativamente ao Microsoft Dynamics NAV - NAVhr é sobretudo expor funcionalidades do NAV a uma plataforma que dá acesso a um leque alargado de utilizadores.

A Parque Expo foi pioneira na implementação de uma solução baseada em SharePoint Server 2007, o que não impediu que a intranet tenha sido totalmente concluída em 3 meses, internamente, e por apenas uma pessoa.

Quanto à nova solução, todo o processo de implementação da solução demorou apenas cerca de quatro meses, entre Janeiro e Abril

de 2008. Além dos ajustes normais neste tipo de situação, a implementação foi relativamente simples, tendo o maior trabalho consistido na importação de todo o histórico para a nova aplicação.

## **Benefícios**

Com o Portal do Colaborador deixou de haver necessidade de introduzir informação duplicada em diversas bases de dados mas, mais do que isso, foi obtida funcionalidade até então impossível.

Mário Lopes salienta o facto de que, com esta solução, ganha-se tempo mas, sobretudo, acaba-se com possíveis erros devidos à múltipla introdução de dados em diferentes locais. "Criamos o colaborador no NAV, afecta-se à estrutura e... já está!", explica este responsável.

Já Paula Soares refere também o facto de o Portal do Colaborador permitir alguma bidireccionalidade: "o colaborador pode aceder directamente ao portal e alterar dados pessoais, como por exemplo o NIB; e há também outras pessoas na organização que podem alterar parte da informação na ficha do colaborador, designadamente a sua extensão telefónica, o nome de utilizador, a sigla pela qual é conhecido no sistema, ou endereço de e-mail." E o melhor é que uma vez alterados os dados, estes passam a estar imediatamente disponível em todas as aplicações que o utilizam.

Além dos aspectos práticos, o sistema permitiu também ganhos em termos de funcionalidade, explica Paula Soares. "Por exemplo, agora é possível ao colaborador marcar apenas meios dias de férias - uma manhã ou uma tarde - algo que já permitíamos na prática mas que não era possível introduzir directamente no sistema anterior".

# Software e Serviços

Microsoft® Windows® Microsoft Office System Microsoft Windows Server Microsoft Office SharePoint Server Microsoft Dynamics NAV Microsoft Dynamics NAV - NAVhr

## **Sobre a Microsoft**

Fundada em 1975, a Microsoft (Nasdaq "MSFT") é líder mundial em software, serviços e soluções para ajudar as pessoas e empresas a alcançarem todo o seu potencial

## Para mais informações

Para mais informações sobre os produtos e serviços Microsoft por favor ligue para o serviço de apoio a clientes da Microsoft Portugal pelo número 808 22 32 42. Para aceder a informação sobre a Microsoft Corporation pela Web consulte: <a href="https://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a>.

Para aceder ao site da Microsoft Portugal consulte:

www.microsoft.com/portugal.

Para conhecer outras referências de sucesso visite a página:
<a href="https://www.microsoft.com/portugal/dvnamics">www.microsoft.com/portugal/dvnamics</a>

Para mais informações sobre a ParqueEXPO visite o Web site em: <u>www.parqueexpo.pt</u>.

Para mais informações sobre os produtos e serviços da Arquiconsult visite o Web site em: <a href="https://www.arquiconsult.com">www.arquiconsult.com</a>.

# Software e Serviços

Microsoft® Windows®
Microsoft Office System
Microsoft Windows Server
Microsoft Office SharePoint Server
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft Dynamics NAV - NAVhr

