

# Multiflow

## CASO DE SUCESSO

A **Multiflow**, sediada em Alverca, pertence a um **grupo multinacional de origem holandesa**. Emprega neste momento cerca de **200 colaboradores**.



*“Temos neste momento uma solução de Gestão de Recursos Humanos única e abrangente, desde o recrutamento até à avaliação de desempenho, passando pelo processamento de salários e o controlo de formação”*

— Alexandra Pedro, HR Manager, Multiflow

## ARQUICONSULT



Microsoft Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA  
Rua Fernando Namora, nº 24 - B  
2675-487 Odivelas  
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO  
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1  
4450-125 Matosinhos  
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

A Multiflow é uma multinacional Holandesa dedicada à produção de produtos químicos para consumo doméstico. Com unidades industriais em diversos países Europeus, a necessidade de criar uma filosofia comum de operações e um modelo comum de gestão tornou-se uma obrigatoriedade para o Grupo. Era necessária uma solução internacional, com um suporte local alargado, capacidade de adaptação às necessidades do sector e às especificidades do grupo, com um custo de aquisição e propriedade que permitisse um rápido retorno.

Para os Recursos Humanos em Portugal, foi implementado o NavHR, assente em Microsoft Dynamics Nav, solução abrangente para a generalidade da gestão de Recursos Humanos na Multiflow, desde o Recrutamento à Formação (interna e externa), passando pela Avaliação de Desempenho (com diferentes modelos de avaliação e reflexo remuneratório) e pelo Processamento de Vencimentos, adaptado à indústria e integrado com o relógio de ponto e a contabilidade.



## Situação

A Multiflow, encontra-se sediada em Alverca, empregando neste momento cerca de 200 pessoas. Trata-se de uma empresa inserida num grupo Holandês que se dedica à indústria química (produtos para consumo doméstico), fundada no ano de 1971, sendo reconhecida como líder de mercado no sector em que se encontra inserida.



## :: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores de actividade.

## Solução

Sendo o Microsoft Dynamics NAV um sistema integrado, o mesmo envolve as diversas áreas da organização. Desta forma a implementação efectuada na Multiflow, além das áreas standard do Microsoft Dynamics NAV, contou também com o add-on NavHR, sendo o mesmo um módulo que permite efectuar toda a Gestão da área de Recursos Humanos, desenvolvido pela Arquiconsult.

O NavHR gere toda a área de Recursos Humanos na Multiflow, sendo possível registar e analisar as Candidaturas recebidas (informar os candidatos via e-mail do registo da Candidatura), gerir os tempos de trabalho e ausências pela integração com Relógio de Ponto; processar vencimentos com todas as variantes mensais, proceder à gestão da Avaliação de Desempenho dos colaboradores e gerir a formação (interna e externa) disponibilizada.

Com necessidades específicas decorrentes das características do sector e da sua matriz multinacional, foi moldado o de forma a simplificar as tarefas mensais do processamento de remunerações, como o tratamento de Adiantamentos de Baixas e Acidentes de Trabalho e a Gestão do Pagamento de Subsídios de Turno. Também os processos de formação, recrutamento e avaliação de desempenho foram totalmente customizados de forma a corresponderem na íntegra às necessidades da empresa.

No caso da Avaliação de Desempenho, foram implementados três modelos distintos consoante a realidade na empresa, todos eles passíveis de terem reflexo remuneratório.

*“A solução implementada permitiu-nos centralizar a informação outrora existente em vários suportes. Tarefas que no passado dependiam de outsourcing estão agora ao nosso alcance”*

— Alexandra Pedro,  
HR Manager, Multiflow



## Principais Benefícios:

*No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos:*

- Controlo simplificado e fiável dos dados ;
- Gestão eficiente de tempos pela integração com o Relógio de Ponto;
- Automatização do processamento de remunerações;
- Integração com a área financeira;
- Informação centralizada a nível da Formação e Recrutamento;
- Processo de Avaliação de Desempenho com possível reflexo remuneratório de forma automática.