

# HUBEL

O grupo HUBEL é composto por 10 empresas, distribuído por localizações geográficas distintas, empregando em época alta mais de 200 colaboradores.



## ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.



## Arquiconsult

- Lisboa  
Rua Fernando Namora, N.º 24 B | 2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10
- Porto  
Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1.º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28
- Luanda  
Rua Comandante Kwenha, 11-13  
Tel: +244 939 954 360

comercial@arquiconsult.com



*(...) Em termos de processamento salarial, apesar de os processos serem comuns ao grupo, o NAVHR demonstrou ter a flexibilidade suficiente para se adaptar às diferentes realidades, legais e de negócio, típicas de empresas com áreas de negócio tão diferentes (...)*

*(...) O Sucesso desta Implementação passou por três Vectores Fundamentais, a qualidade do Produto NAVHR, o seguimento de uma metodologia de implementação comprovadamente ganhadora e numa equipa de projecto coesa, motivada e focada nos objectivos definidos (...)*

— *Dr.ª Isabel Conceição,*  
*Administradora do Grupo Hubel*

O Grupo Hubel é desde sempre reconhecido pelas soluções inovadoras que desenvolve e oferece aos seus clientes. No que aos sistemas de informação se refere a sua aposta não podia ser menor, tendo eleito o NAVHR como solução de Gestão de Recursos Humanos. A Implementação levada a cabo pela Arquiconsult revelou-se por um sucesso, fruto da real relação de parceria que se estabeleceu durante o processo.

Dada a dispersão geográfica, e a rotatividade inerente a sectores com grande sazonalidade exigia-se uma solução de Recursos Humanos robusta fiável e otimizada e que cumprisse os requisitos legais em vigor. Mas a implementação do NAVHR não se reduziu ao processamento salarial. Fruto uma vez mais da visão inovadora que caracteriza o posicionamento do Grupo Hubel, foram ainda implementadas as áreas de Gestão de férias, a Avaliação de Desempenho, Gestão da Formação e Gestão de Despesas, assentes no Portal do Colaborador.

Desta forma foi possível combater a distância entre os colaboradores e implementar políticas de Recursos Humanos transparentes e uniformes a toda a organização, beneficiando em muito toda a organização pelo desaparecimento de processos em Papel, pela descentralização de tarefas e pela eliminação de redundância de informação.

## Situação

O Grupo Hubel, sediado em Pechão, concelho de Olhão, é composto por 10 empresas, que actuam nas áreas ligadas à “gestão da utilização racional da água” – Indústria da Água e Irrigação, e da “engenharia agrónómica” – Nutrição Vegetal e Produção Agrícola perfazendo até 200 colaboradores, na época de maior volume de trabalho e distribuída geograficamente por diversas áreas.

A dispersão geográfica, assim como a diversidade de áreas de negócio apresentavam-se desde início como um desafio que o Grupo se propôs a ultrapassar.

**(...) A solução Microsoft NAVHR, permitiu-nos ter uma visão global de Recursos Humanos do grupo, permitindo-nos implementar políticas de Recursos Humanos comuns a todas as empresas do grupo, pela adopção de ferramentas transversais à organização como seja o Portal de Empregado (...)**

— **Dr<sup>a</sup> Isabel Conceição,**  
**Administradora do Grupo Hubel**

Por outro lado, a inexistência de uma ferramenta de gestão de Recursos Humanos fiável e flexível, capaz de incorporar os mais recentes paradigmas da gestão, e ao mesmo tempo respeitar a legislação específica das diferentes áreas de negócio, foi identificado como um óbice ao crescimento sustentado do Grupo.

Foi de acordo com os vectores flexibilidade, fiabilidade e integração com o ERP Microsoft Dynamics NAV (ERP utilizado pelo Grupo Hubel), que o Grupo Hubel iniciou uma exaustiva análise ao mercado das soluções de Recursos Humanos, em particular porque a aplicação de gestão de recursos Humanos anteriormente seleccionada:

- Não era integrada com o ERP Microsoft Dynamics NAV, o que gerava um acréscimo adicional de trabalho aquando da integração contabilística;
- Tinha uma fiabilidade bastante reduzida, nomeadamente no que se refere aos cálculos para efeitos de Segurança Social. Exigindo, desta forma, que os valores a entregar fossem apurados manualmente;
- Não tinha a flexibilidade suficiente para responder às diferentes áreas de negócio do Grupo Hubel, sendo o processamento salarial das empresas “agrícolas” efectuado com recurso a trabalho manual.

## Solução

A decisão pela solução NAVHR, complementada pelo Portal de Empregado, foi tomada uma vez que:

- É uma solução desenvolvida sobre a plataforma Dynamics NAV, devidamente certificada pela Microsoft, e, como tal, totalmente integrada com o restante ERP;
- É uma solução Global de Gestão de Recursos Humanos, uma vez que extravasa em muito o mero processamento salarial, dando resposta às diversas áreas de desenvolvimento de pessoal;
- Pela sua comprovada adequação à legislação portuguesa, comprovada pelos inúmeros clientes que a utilizam;
- Pela flexibilidade e adaptabilidade inerente, visível pela implementação nas mais diversas áreas de negócio.

A solução implementada divide-se em duas componentes, a vertente aplicacional assente em NavHR e a extensão da informação em ambiente WEB para acesso de todos os colaboradores da empresa.

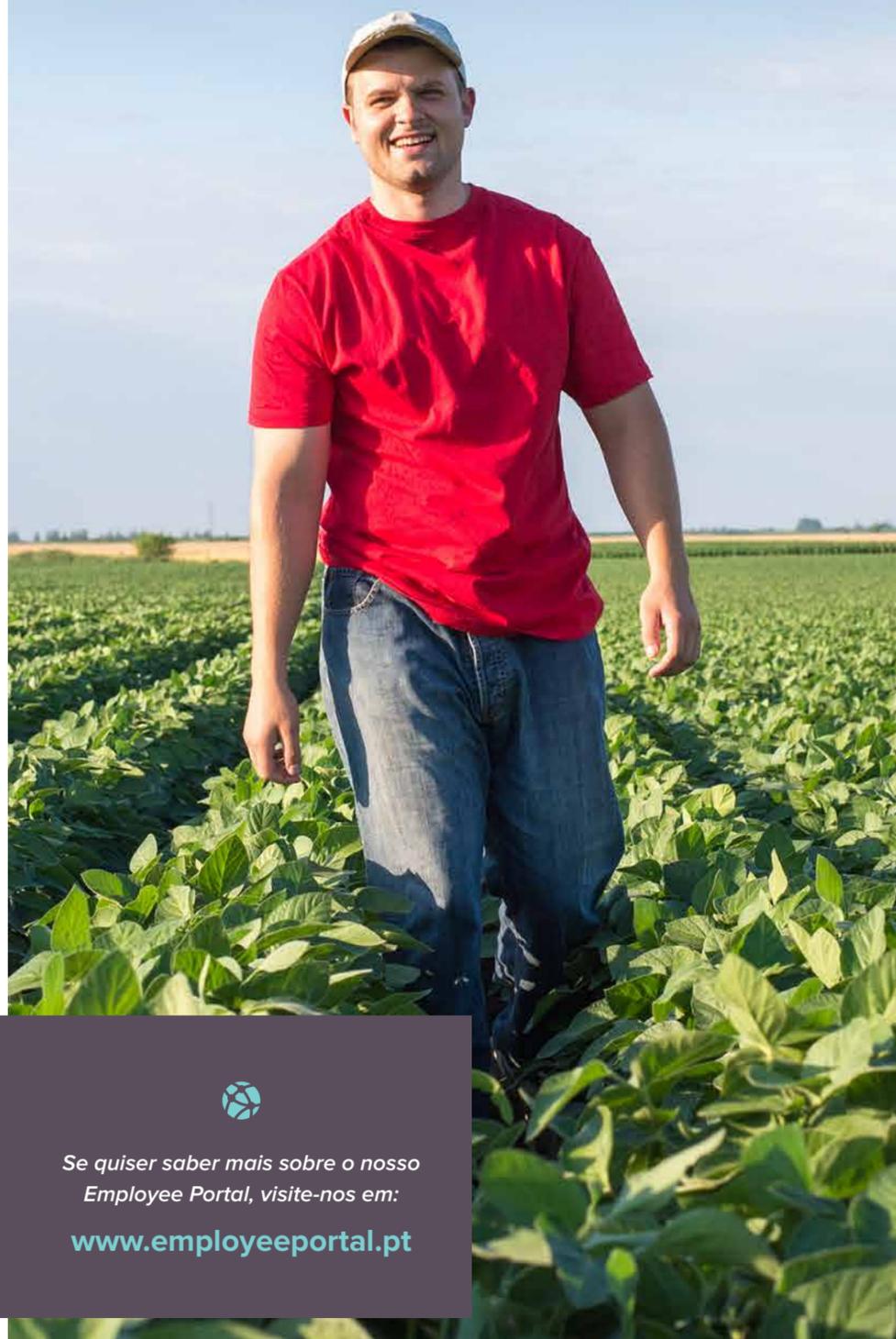
Mais do que uma aplicação para o processamento de vencimentos, o NAVHR assume-se como uma importante ferramenta de gestão de Recursos Humanos. Com a possibilidade de caracterizar as posições funcionais da estrutura organizativa e efectuar uma análise cruzada dos requisitos, de forma a conseguirmos planejar a formação dos seus colaboradores, contribuindo desta forma também para a definição do modelo de avaliação de desempenho a aplicar.



  
**EMPLOYEE  
PORTAL**

**(...) Mais do que uma aplicação para o cálculo de salários, o NAVHR assume-se como uma importante ferramenta de gestão de Recursos Humanos.**

— **Dr<sup>a</sup> Isabel Conceição,**  
**Administradora do Grupo Hubel**



Se quiser saber mais sobre o nosso  
Employee Portal, visite-nos em:  
[www.employeeportal.pt](http://www.employeeportal.pt)

A chave do sucesso desta implementação passou essencialmente por três factores fundamentais. Em primeiro lugar pela qualidade intrínseca do produto NAVHR/Portal de Empregado; em segundo, pelo rigoroso cumprimento da metodologia de implementação adoptada para projectos desta natureza, Microsoft SureStep Methodology, e por último, porventura o de maior relevo, um verdadeiro trabalho de equipa.

O envolvimento dos intervenientes (consultores e utilizadores) foi total, nunca se esquivando, qualquer um deles, às suas responsabilidades, contribuindo pro-activamente, com o seu esforço individual, para o sucesso do projecto.

Desta forma, e após um exaustivo diagnóstico da situação, foi iniciada a implementação das diversas áreas, tendo-se optado pela estratégia de short wins, i.e. foi acordado um planeamento global, tendo sido implementado cada uma das áreas sequencialmente, com intervalos de um mês, apenas e só, após a anterior estar concluída com sucesso e devidamente estabilizada.



Com esta abordagem foi possível transmitir confiança aos diversos stakeholders do projecto, motivando toda a organização a participar no mesmo, de forma activa. Tendo os exemplos mais visíveis desta situação sido:

-- Antecipação em três meses da data de entrada em produtivo da área de processamento salarial – Decorrente dos resultados do 1º mês de processamento salarial, e do volume de acréscimo de trabalho que a anterior aplicação exigia, decidiu-se de imediato considerar esse processamento como efectivo, ultrapassando assim os 3 meses de paralelos inicialmente planeados

-- Disponibilidade massiva da organização para execução de testes pré-produtivo do Portal de empregado – desde o conselho de administração do Grupo até aos utilizadores menos experientes, toda a organização se disponibilizou a testar os processos definidos e posteriormente para adoptar a plataforma.

Em mais detalhe as áreas implementadas foram:

### NAVHR

- Processamento Salarial;
- Estrutura Organizativa (funções)
- Avaliação de Desempenho
- Gestão de Formação

### PORTAL DO EMPREGADO

- Dados de Cadastro
- Gestão de Férias
- Gestão de Despesas
- Avaliação de Desempenho
- Formação

## Sobre o Grupo Hubel

O Grupo Hubel, sediado em Pechão, concelho de Olhão, é composto por 10 empresas, que actua nas áreas ligadas à indústria da Água e Produção Agrícola, perfazendo até 200 colaboradores, na época de maior volume de trabalho. Distribuído geograficamente por diversas áreas, sendo é constituído:

- **Hubel Irrigation Systems**  
Planeamento e concepção de soluções de irrigação.
- **Hubel Indústria da Água**  
Dedica-se à instalação de soluções de abastecimento, tratamento e reutilização de água.
- **Hubel Verde**  
Especializados na prestação de serviços e na comercialização de produtos de engenharia e tecnologia agrónómica.
- **Hubel Engenharia e Serviços**  
Disponibiliza e infraestruturas e projectos “chave na mão” e serviços de suporte nas áreas da comunicação e tecnologias de informação.
- **Hubel Serviços Partilhados**  
Disponibiliza serviços de contabilidade, tesouraria, marketing, qualidade, recursos humanos e planeamento e controlo de gestão.
- **Hubgeste SGPS**  
Holding
- **Gaspar Suissas de Carvalho**  
Serralharia civil e fabrico de componentes mecânicos.
- **Hubel Produção Agrícola (3 empresas)**  
Constituída por 3 explorações a exploração está centrada na produção em hidroponia de morango, framboesa e amora.



*(...) Ao ter optado pela solução NAVHR a organização pretende dispor de uma ferramenta evolutiva de suporte à gestão.*

*Pretendemos ter numa única plataforma um sistema perfeitamente integrado entre a área de Recursos Humanos e as demais áreas de gestão (financeira, comercial, produção, outras), e que seja ao mesmo tempo versátil (...)*

*— Dr<sup>a</sup> Isabel Conceição,  
Administradora do Grupo Hubel*



## Benefícios

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos obter os seguintes benefícios:

### NAVHR

- Registo completo do cadastro dos colaboradores e agregado familiar; O controlo da caducidade dos contratos, com notificações automáticas via email; Um tratamento detalhado do absentismo, em que as ausências são justificadas via Portal;
- Processamento Salarial fiável, adaptável às diversas realidades do Grupo e que cumpre todos os requisitos legais em vigor, com possibilidade de processamentos extra para pagamento de subsídios, comissões ou, despesas;
- Integração automática de vencimentos na contabilidade, inclusive com o cálculo de provisões/mensualizações de Subsídio de Férias/Natal, mês de férias e correspondentes encargos;
- Dados de colaborador únicos e centralizados, permitem uma visão global e integrada dos colaboradores;
- Processo de avaliação de desempenho dos colaboradores, configurável desde os 180º aos 360º, e de acordo com as funções desempenhadas por cada um;
- Avaliação de desempenho por objectivos;
- Processo de pagamento de despesas automatizado, de acordo com os procedimentos internos e de acordo com os limites legais em vigor.

### PORTAL DO EMPREGADO

- Descentralização de funções, pois o colaborador passa a poder consultar/actualizar a sua informação em qualquer altura, sem que haja duplicação de registo de informação;
- Portal de Empregado com módulo de férias e registo de ausências, com workflow de aprovações e notificação por email;
- Utilização fácil e intuitiva, via browser;
- Eliminação de papel e redundância de Processos, em particular pela possibilidade de consulta de recibos via Portal;
- Registo de Avaliações de Desempenho e cumprimento de objectivos, via Web, com workflow de avisos para os envolvidos;
- Possibilidade de registo de despesas com notificações via email de aprovação à hierarquia do colaborador.

## Sobre o NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e actividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes actividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garante do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics NAV mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

## Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto e Luanda. Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos setores de actividade.

- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- PARQUExPO
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell

