

# Go Natural

## CASO DE SUCESSO

Microsoft  
Office 365



Go Natural garante a segurança e simplifica as contas de e-mail com Microsoft Office 365

*"Em vez de investir em novos servidores com Exchange Server, conseguimos ter a segurança e funcionalidades de que necessitávamos sem qualquer investimento inicial."*

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural

2004 marca o início de um projecto 100% português que veio revolucionar o mercado nacional e os hábitos alimentares dos portugueses. A Go Natural apresenta uma oferta inovadora: refeições rápidas, mas saudáveis e saborosas, inspiradas em receitas de todo o mundo. Actualmente, com 221 colaboradores e 29 lojas em Portugal.

Apoiada em três eixos - saúde, prazer e conveniência - e com a internacionalização no horizonte, a Go Natural deverá continuar a crescer através da constante inovação do produto e da aposta em novas áreas de negócio, como a presença em eventos que permitam levar a marca e os seus valores mais longe.

O Microsoft Office 365 Exchange Online, com o apoio da Arquiconsult, surge como resposta aos desafios de consolidação e acesso à informação da empresa e partilha de agenda.

A **Go Natural** é uma cadeia de restaurantes, com sede em **Lisboa**, com **29 restaurantes** a operar em Portugal, empregando **221 pessoas**.

ARQUI-CLOUD  
Your success. Our solutions.



Microsoft Partner  
Gold Enterprise Resource Planning

LISBOA  
Rua Fernando Namora, nº 24 - B  
2675-487 Odivelas  
Tel: +351 21 820 56 10 // Fax: +351 21 933 38 55

PORTO  
Av. Comendador Ferreira de Matos // 793 - 1º, Sala C1  
4450-125 Matosinhos  
Tel: +351 22 600 23 28 // Fax: +351 22 609 95 20

www.arquicloud.com  
www.arquiconsult.com  
comercial@arquiconsult.com

## Situação

Com o crescimento do número de lojas, foi necessário fazer uma reestruturação caixas de correio existentes, permitindo a troca de informações por e-mail, de uma forma simples, de modo a facilitar o acesso por parte dos utilizadores de backoffice.

"O principal problema era a controlo de acessos a informação dos utilizadores de backoffice.. O arquivo de e-mails era feito localmente pelo que, em caso de substituição de equipamentos, existia sempre a preocupação da salvaguarda dos e-mails. Com a passagem para o Office 365, essa situação já não acontece."

## Solução

A Arquiconsult apresentou o Office 365 à Go Natural, que foi testado e aprovado. A instalação e a migração dos e-mails decorreram durante uma semana para 24 utilizadores. Em alguns PCs, toda a configuração foi realizada remotamente.

O próprio departamento de TI da Go Natural instalou a plataforma e fez algumas das configurações com o suporte da Arquiconsult.

Após a implementação do Office 365 Exchange Online, existe ainda a possibilidade de alguns utilizadores passarem a utilizar o Office profissional Plus, de forma a resolver alguns problemas de performance de alguns ficheiros e compatibilidade com documentos recebidos dos fornecedores e prestadores de serviços.

A solução na cloud, Microsoft Office 365 Online, não exige investimento inicial e possibilita o pagamento consoante a utilização, sem prejuízo de adaptação do software ao negócio.



## :: Acerca da Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft, com escritórios em Lisboa e Porto.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquicloud é uma marca criada pela Arquiconsult para apresentação da sua oferta em regime SaaS (Software as a Service), ou Cloud Computing. A oferta da Arquicloud concentra-se essencialmente em Tecnologia Microsoft e oferece soluções que vão desde a produtividade pessoal até a soluções de ERP para a Gestão Global da sua empresa.

Com a Arquicloud, as empresas de todo o Mundo poderão usufruir das melhores soluções disponíveis no mercado, ao melhor preço e de acordo com a sua dimensão.

Actualmente, contamos com mais de 120 clientes nos mais diversos sectores de actividade.

## Parceiro

Ainda antes de finalizar o período de trial, e para melhorar a capacidade de resposta da solução aos objectivos de negócio, foram realizados pela Arquiconsult diversos testes, assim como a migração e consolidação de dados no sistema.



"O Office 365 permitiu-nos administrar os nossos e-mails de uma forma mais simplificada, desde logo com resultados rápidos e muito interessantes."

"O Office 365 deu-nos a possibilidade de acesso ao webmail, assim como a capacidade de facilmente adicionar novos utilizadores."

"Desde o início que foi essencial o acesso ao email, de uma forma segura e com maior disponibilidade para todos utilizadores da nossa organização."

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural

Num curto espaço de tempo, foram realizadas várias acções, com resultados notáveis, tendo a parceria com a Arquiconsult sido crítica para o sucesso desta solução. Não só pela sua capacidade para apoiar a Go Natural em todas as etapas deste processo, mas também pelas adaptações realizadas ao negócio.

"O conhecimento profundo que a Arquiconsult detém sobre o produto, aliado aos serviços de formação e consultoria prestados, foram, sem dúvida, uma das chaves para o sucesso deste projecto" diz Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural."

## Benefícios

A informação passou a estar centralizada, uniformizada e disponível numa plataforma comum que fornece, em tempo real, o livro de endereços, mobilidade e segurança. O novo e-mail possui backup e caixas de correio com 25GB de espaço por utilizador, filtro anti-spam, forefront security.

"A grande vantagem que identificamos no nosso dia-a-dia devido à passagem do e-mail para Office 365 é a possibilidade de em qualquer parte podermos facilmente aceder às nossas contas de mail" diz Carla Machado Directora Financeira da Go Natural.

Acrescentamos também a melhoria de eficiência da área operacional e o aumento do grau de uniformização de processos da organização. A Go Natural pode agora desenvolver um maior volume de trabalho em menos tempo e os resultados tendem a ser mais visíveis do que anteriormente.

Carla Machado, Directora Financeira da Go Natural destaca também uma vantagem que se prende com a flexibilidade obtida com o acesso a uma solução deste tipo. "Conseguimos definir perfis de acesso específicos para os nossos utilizadores consoante as funções desempenhadas, além de permitir um controlo efectivo das tarefas diárias de cada um".

## Principais Benefícios:

- Acesso ao e-mail, documentos, contactos e calendários em praticamente qualquer dispositivo;
- Caixa de correio com 25GB;
- Colaboração simples e segura com colegas e parceiros de negócio;
- Integração total com o Microsoft Office e outros programas mais utilizados actualmente;
- Funcionalidades de classe empresarial, incluindo suporte telefónico de TI;
- Maior flexibilidade e controlo de gastos, devido às opções de pagamento que se adequam às diferentes necessidades do utilizador.