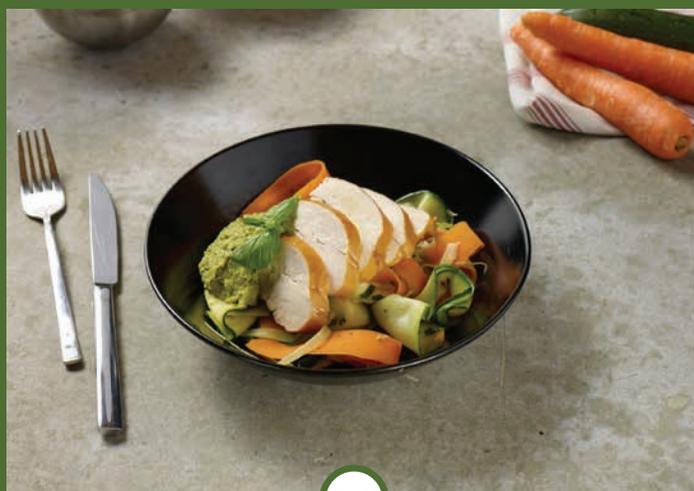


# CASO DE SUCESSO

 Microsoft Dynamics NAV

# GO NATURAL

A *Go Natural* é uma cadeia de restaurantes, com sede em Lisboa, com 29 restaurantes a operar em Portugal, empregando mais de 250 pessoas.



*“As necessidades do sector requeriam uma solução com provas dadas. A toda a linha, com esforço e empenho de todos, a Go Natural tem a tecnologia certa para, de forma sustentada, continuar a crescer.”*

— *Joana Martorell, CEO, Go Natural*

A Go Natural é um dos casos de sucesso entre as implementações em curso do Microsoft Dynamics NAV conduzidas pela Arquiconsult, na qual se inclui o NavHR. No caso concreto dos Recursos Humanos, o seu rápido crescimento obrigava à implementação de um ERP flexível, apto para gerir eficientemente as especificidades do sector: o turnover, o grande absentismo e a elevada dispersão geográfica.

A implementação do Microsoft Dynamics Nav, na qual se insere o NavHR, veio dar resposta a estas necessidades de reporting, caracterização efectiva dos custos e centralização da informação, assegurando a sua consistência sem redundância de processos. A interligação que esta solução assegura possibilita o tratamento transversal dos dados desde o retalho (assegurado pelo AddOn LS Retail, também assente em Microsoft Dynamics Nav) até às áreas de back office sem perdas e sempre num ambiente gráfico amigável para o utilizador e sob a chancela de qualidade da Microsoft, garante da viabilidade da implementação independentemente do que o futuro tecnológico encerra.

Presentemente têm 29 lojas activas no país a funcionar em pleno com a solução integrada Microsoft Dynamics Nav.

**ARQUICONSULT**  
Your success. Our solutions.

  
**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning



## Arquiconsult

- Lisboa  
Rua Fernando Namora, N.º 24 B | 2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10
- Porto  
Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1.º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28
- Luanda  
Rua Comandante Kwenha, 11-13  
Tel: +244 939 954 360

comercial@arquiconsult.com

## Situação

A Go Natural, sediada em Lisboa, é uma importante cadeia de lojas de restauração, com 29 lojas abertas em Portugal. Emprega cerca de 221 pessoas.

Foi a necessidade de um software flexível e com provas dadas no mercado a toda a linha, suportado por uma marca que é em si mesmo uma garantia, como é o caso da Microsoft, que levou este jovem mas dinâmico grupo a implementar o Microsoft Dynamics Nav e a escolher para o efeito a Arquiconsult. No caso concreto dos Recursos Humanos, possibilitou ainda a centralização dos processos, outrora entregues a outsourcing.

## Solução

Um sistema integrado envolve todas as áreas da organização. Como tal, para lá da implementação de módulos standard do Microsoft Dynamics NAV, como sendo a Contabilidade, Vendas, Compras, Armazém e Imobilizado, foi também implementado pela Arquiconsult a solução de Recursos Humanos, por si desenvolvida.

Um dos relevantes motivos de um grande controlo de informação prendia-se com o facto da elevada rotatividade e absentismo registados no sector, bem como a dispersão geográfica das mais de 29 lojas que compõem a cadeia.

Aquando da implementação foi desenvolvida a funcionalidade de controlo de entradas e saídas e consequente distribuição de custos, tendo como base o registo efectuado no sistema de POS LS Retail, também desenvolvido sobre a plataforma Microsoft Dynamics Nav e implementado pela Arquiconsult, para gestão de todas as lojas.

**“Esta implementação auxiliou de forma decisiva a passagem do controlo do processamento salarial e tarefas associadas para a esfera da Go Natural, não mais se justificando o recurso ao outsourcing para suprir esta necessidade, com os ganhos financeiros e de acesso à informação daí inerentes.”**

**- Carla Machado,**  
Dir. Financeira, Go Natural

## Principais Benefícios

No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos:

- Automatização das operações de processamento salarial;
- Integração automática dos vencimentos na área financeira;
- Conformidade com a generalidade dos requisitos legais;
- Controlo da caducidade dos contratos;
- Distribuição de Custos automática de acordo com a rotatividade dos colaboradores pela cadeia de lojas;
- Maior controlo e fiabilidade da informação, incluindo a integração automática dos vencimentos na contabilidade;
- Eliminação da redundância de processos;
- Interligação com o POS LS Retail para controlo da rotação de colaboradores na cadeia de lojas e consequente reflexo na distribuição de custos.



## Grânulos envolvidos:



Dados do Colaborador



Tempos



Remunerações

## Sobre o NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e actividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes actividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garante do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics NAV mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

## Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto e Luanda. Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos setores de actividade.

- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- PARQUExPO
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell

