

CASO DE SUCESSO



GO NATURAL

A Go Natural é uma cadeia de restaurantes, com sede em Lisboa, com 29 restaurantes a operar em Portugal, empregando mais de 250 pessoas.



Se tem pouco tempo disponível, mas quer algo para além do McDonalds e a típica Fast-Food, então experimente a Go Natural em Portugal, que oferece uma gama de pratos saudáveis, incluindo saladas, massas, sumos de fruta 100% naturais e até sushi e sopas.

Antes de ter implementado LS Retail - assente em Microsoft Dynamics NAV - a Go Natural não possuía qualquer solução estruturada. A empresa utilizava um número extensivo de diferentes aplicações verticais, que não consolidavam a informação produzida. O objetivo era melhorar o controlo de informação dado o alto nível de vendas da empresa e o absentismo típico do sector, e ainda pela dispersão geográfica dos seus restaurantes.

Diversos sistemas adicionaram problemas de integridade dos dados, assim como o lançamento manual dos mesmos. Na ausência de um ambiente automatizado, todos os diferentes sistemas actuavam como entidades independentes. Levar a cabo acções críticas como a comunicação, compilação e replicação de dados em todos os restaurantes e a sede era uma missão quase impossível.

Para além de ser uma actividade consumidora de tempo, o re-lançamento manual dos dados exigia muitos recursos e resultava frequentemente em erros e consequentemente em maiores custos administrativos. De facto, tornou-se completamente proibitivo em relação com as funções de gestão.

A Go Natural sabia que sistemas díspares e independentes não conseguiam responder aos desafios da empresa, assim como aos planos ambiciosos para o seu crescimento de futuro. Assim, quando a empresa precisou de substituir os sistemas isolados que utilizava, viu nesse momento a oportunidade de elevar a fasquia na forma como interagiam com os clientes, assim como de melhorar as suas capacidades de conhecimento dos mesmos.

ARQUICONSULT
Your success. Our solutions.

Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning



Arquiconsult

- Lisboa
Rua Fernando Namora, N.º 24 B | 2675-485 Odivelas
Tel: + 351 21 820 56 10
- Porto
Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1.º
4450-125 Matosinhos
Tel: + 351 22 600 23 28
- Luanda
Rua Comandante Kwenha, 11-13
Tel: +244 939 954 360

comercial@arquiconsult.com

A necessidade de uma Solução Estruturada

Através do LS Restauração - integrado com o LS Retail NAV - a Go Natural pode executar as suas funções de gestão de receitas, como por exemplo, agrupar por produto final, preparados, versões e categoria, registar os tempos de confeção e respectivas instruções, e ainda componentes adicionais como utensílios e outras ferramentas.

A SOLUÇÃO

O produto implementado neste projecto foi o microsoft Dynamics NAV, com os módulos standard de Contabilidade, Vendas, Compras, Armazém e imobilizado. A empresa responsável pela implementação - instalação e customização de acordo com os requisitos locais legais e de linguagem - foi a Arquiconsult, Microsoft Gold ERP competency Partner e LS Retail partner em Portugal. Os módulos foram complementados pelo add-on de Recursos Humanos da Arquiconsult, NAVHR.

Durante a implementação, funcionalidades adicionais foram desenvolvidas para controlar as produções, quebras e sobras e consequente distribuição de custos, baseados nos registos do LS POS, parte do sistema de LS Retail, para a gestão de todos os restaurantes.

No final, a solução implementada permite, entre outros aspectos, uma automatização de operações de processamento de salários, integração automática da Folha de Salários na Área Financeira de acordo com os requisitos legais, o controlo do fim de contratos de trabalho e por último, uma distribuição automática de custos salariais de acordo com a rotação de empregados na cadeia de restaurantes.

O LS Retail NAV é uma solução flexível baseada em POS, que pode ser configurada de acordo com os requisitos dos clientes e mantém dados comuns sobre toda a organização. Dado que os Terminais POS, o Back Office e a sede utilizam a mesma aplicação e funcionalidades, as transacções individuais podem ser directamente seguidas desde a sede da empresa.

GESTÃO DE RECEITAS

A empresa necessitava de ser efectivamente capaz de gerir as suas receitas, pois esta é uma parte importante da sua experiência saudável e natural e também pelo facto da sua actividade desenvolver-se em redor de uma cozinha.

Através do LS Restauração a Go Natural pode utilizar ingredientes e prep's diferentes temporariamente, e depois voltar à receita original, através da criação de versões de receita. Para referir algumas funcionalidades, a empresa pode registar as quantidades de ingredientes de uma receita para um número definido de porções, e depois o programa calcula as quantidades individuais para uma porção, registando as quantidades da receita por cada ingrediente, em qualquer unidade de medida, assim como guardar e mostrar a respectiva informação nutricional, bem como a impressão de etiquetas de display e de produto com a informação nutricional e os ingredientes utilizados.

GESTÃO COMPLETA DA LOJA

A solução melhorou de forma evidente a eficiência em práticas operacionais assim como na rentabilidade, análise de informação e qualidade dos dados.

Principais Benefícios

- Solução completa de gestão "end-to-end" de retalho e receitas;
- Interface de utilizador standard em todo o sistema;
- Melhorias significativas nos tempos de transacção;
- Informação fiável;
- Elimina processos manuais, diminui horas de custos administrativos; Permite a análise de dados para decisões de negócio complexas.

Sobre a LS Retail

A LS Retail é o fornecedor líder de soluções "end-to-end" para o retalho e indústria baseada na restauração sobre tecnologia Microsoft.

O LS Retail é vendido e suportado por mais de 120 parceiros certificados, em 60 países, o que torna possível implementar o LS Retail a uma escala mundial.

O LS Retail foi implementado em mais de 1.900 empresas, com 36.000 lojas a operar sobre 79.000 terminais POS em todo o mundo. Entre os muitos clientes satisfeitos, temos: Adidas, Kiddicare UK, Dublin Airport Authority (DAA), Dreams, Rivoli Group, Aswaaq, Popular Bookstores, Pizza Hut, IKEA, Hard Rock Café Germany, ABRL Group, Uninor, Gallo Retail Inc., Bouwmaat, Fun Belgium, Keria, THE One, Bodycare International, Marketing Investment Group (MIG) Poland, Best Denki, Eu Yang San, Sony Co. (Hong Kong), Baltika Group, Cili Pizza, Elie Saab, Super Selectos, Kitchen Stuff Plus, Agronomy, Wind Italy, Topps Tiles, DIAL (Delhi International Airport Limited), Kingdom of Dreams e muito mais.



Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto e Luanda. Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos setores de actividade.

