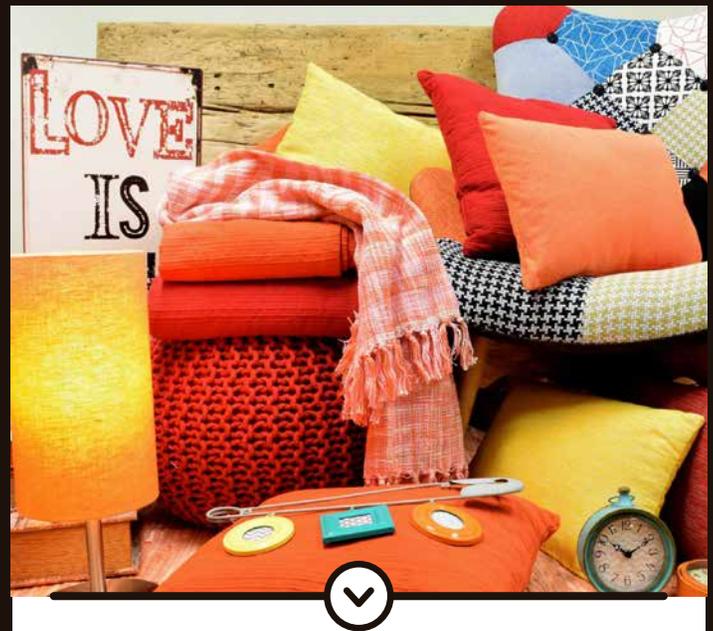


# A LOJA DO GATO PRETO

Fundada em 1986 em Lisboa por Marina Reis Ramos e Mário Tendeiro, a “A Loja do Gato Preto” dedica-se à comercialização de produtos de decoração sob o slogan “Casas livres, donos felizes”.



*Em 1986, existia muito pouca oferta de objectos para o lar e quase nada de Portugal, à exceção de lojas dirigidas ao turismo. O projecto “a Loja do Gato Preto” arrancou com a visão de dar a conhecer a beleza do artesanato de todo o país.*

A Loja do Gato Preto é um dos casos de maior sucesso entre as implementações do Microsoft Dynamics Nav levadas a cabo pela Arquiconsult, o mesmo se aplicando ao NAVHR. É uma empresa que sofreu um enorme crescimento nos anos que se seguiram à sua fundação – crescimento esse acompanhado a par e passo pela equipa da Arquiconsult – expandindo-se por todo o país e não só: 41 lojas em território português, 39 lojas em Espanha e 1 loja em França sendo que brevemente serão abertas mais 2 neste país. Tanta dispersão geográfica, a juntar à rotatividade e absentismo inerentes ao sector do retalho requeriam controlo e informação precisa.

A aposta que esta empresa de sucesso tem feito nas tecnologias da informação permitiu-lhe ganhos de eficiência pela integração de vários sistemas, como o interface estabelecido com o relógio de ponto para a gestão de horários, ausências e subsídios associados à assiduidade, e o interface com o POS LS Retail (também ele desenvolvido na plataforma Microsoft Dynamics Nav) para o tratamento das comissões, solução à qual se juntou mais recentemente a localização do NAVHR para Espanha.

**ARQUICONSULT**  
Your success. Our solutions.

 **Microsoft** Partner  
Gold Enterprise Resource Planning



## Arquiconsult

- Lisboa  
Rua Fernando Namora, N.º 24 B | 2675-485 Odivelas  
Tel: + 351 21 820 56 10
- Porto  
Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1º  
4450-125 Matosinhos  
Tel: + 351 22 600 23 28
- Luanda  
Rua Comandante Kwenha, 11-13  
Tel: +244 939 954 360

comercial@arquiconsult.com

## Situação

A Loja do Gato Preto, actualmente sedeadada em Linda-a-Velha, é uma importante cadeia de retalho de artigos de decoração, com 41 lojas abertas em Portugal, 39 em Espanha e 1 em França. Emprega mais de 900 colaboradores nos dois países.

É uma empresa que sofreu um enorme crescimento nos anos que se seguiram à sua fundação, principalmente a partir de 1999 com a existência cada vez maior de produtos exclusivos e de design próprios d' A Loja do Gato Preto, aos quais o público aderiu com sucesso.

No entanto, tratando-se sector de grande rotatividade e absentismo, impõe-se o controlo e a qualidade/fiabilidade da informação disponível. A somar a dispersão geográfica decorrente da abertura de lojas nos mais diversos pontos da península, impunha-se a implementação de um sistema integrado.

A expansão só foi possível graças à criação de uma equipa mais profissionalizada, a uma organização mais rigorosa e a um grande apoio do sistema informático, facultado pela equipa da Arquiconsult.

**(...) O sistema Microsoft Dynamics Nav, integrou o conhecimento da nossa gestão diária e forneceu funcionalidades que permitem expandir a nossa visão de negócio.**

**Através da utilização deste sistema, foi possível fazer a ligação entre as diversas práticas de gestão e uma nova era de suportes tecnológicos (...)**

— Dr. Hugo Nunes,  
A Loja do Gato Preto

## Solução

A solução NAVHR foi a escolha óbvia para a área de Recursos Humanos, tendo actuado como factor diferenciador dado o seu nível de integração com o ERP Microsoft Dynamics Nav, em particular com as áreas de Contabilidade, Vendas e Cobranças, Compras e Pagamentos, Stocks e LS Retail.

A equipa da Arquiconsult implementou esta solução, por si desenvolvida e certificada pela Microsoft, com vista a ganhos de eficiência e controlo, eliminação de redundâncias de processo e um acesso rápido e completo à informação dos colaboradores.

A solução NAVHR implementada compreende uma interligação ao sistema de POS LS Retail, também desenvolvido sobre a plataforma Microsoft Dynamics Nav e implementado pela Arquiconsult, para o processamento automático das comissões dos vendedores, bem como um

interface a um sistema de relógio de ponto para integração automática de ausências e subsídios associados à assiduidade.

Mais recentemente, foi implementada com sucesso a localização do NAVHR para Espanha, em conformidade com os requisitos legais específicos do país, e dos diversos convénios que a implementação abrange, dada a abrangência da marca Loja do Gato Preto um pouco por toda a Espanha, no que ao processamento salarial, gestão cadastral e de tempos concerne.

**(...) A solução Microsoft Dynamics Nav, veio dotar a nossa organização de inovação e competência em sistemas de informação com fortes capacidades de gestão. Conseguimos suportar o nosso objectivo, permitindo a automação de processos que por si não geram valor.**

**Optimizámos a dicotomia tecnologia/pessoas através da consolidação das nossas práticas da Gestão de Recursos Humanos, revelando-se um elemento facilitador e fidedigno dos nossos processos, não só em Portugal como também em Espanha (...).**

— Dr. Hugo Nunes,  
A Loja do Gato Preto

Esta adição ao pacote de soluções Arquiconsult implementado na Loja do Gato Preto, para além de uma prova cabal da versatilidade da aplicação, conferiu à empresa um controlo sobre a área de Recursos Humanos em toda a sua plenitude e contribuiu para uma uniformização de processos a nível ibérico.

## Principais Benefícios

No final, a solução implementada permitiu, entre outros aspectos:

- **O controlo da caducidade dos contratos;**
- **Um tratamento cuidado do absentismo,** em que as ausências são automaticamente caracterizadas no sistema por intermédio do interface com com um sistema de controlo de ponto;
- **Determinação automática do valor das comissões a pagar;**
- **Um processamento de vencimentos tão automático quanto possível,** que pode ser antecedido por processamentos extra para possibilitar o pagamento de subsídios e comissões ou, no caso de Espanha, para tratamento dos “finiquitos” (as contas finais).

## Sobre o NAVHR

Uma solução completa de Recursos Humanos em Microsoft Dynamics NAV para a sua empresa. Engloba áreas como Processamento de Salários, Recrutamento, Avaliação de Desempenho, Employee Portal e uma versão light para pequenas empresas, entre outras.

O NAVHR foi pensado para empresas de qualquer dimensão e actividade. É uma solução completa e flexível, adaptável a diferentes actividades de negócio, desde Serviços, Comércio, Distribuição ou Financeira.

O NAVHR, a solução desenvolvida e implementada pela Arquiconsult para a área de Recursos Humanos, é o primeiro e único AddOn português em Microsoft Dynamics a obter a Certificação CfMD, garante do cumprimento dos mais altos standards da Microsoft na avaliação de soluções dos seus parceiros.

O NAVHR é também o AddOn de Dynamics NAV mais vendido em Portugal, recomendado por mais de 30 clientes e contando já 7 anos de utilização no mercado, sendo a única solução completa de Recursos Humanos no universo Microsoft Dynamics.

## Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto e Luanda. Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics. O NAVHR é um exemplo claro de solução, que nos permite colocar à disposição das empresas portuguesas a melhor e mais completa solução integrada de Gestão de Recursos Humanos.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos setores de actividade.

- A Loja do Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- PARQUExPO
- Grupo E.T.E.
- Cork Supply
- Einhell

