

BUSINESS INTELLIGENCE APLICADO ÀS ENTIDADES GESTORAS DO SETOR DA ÁGUA E SANEAMENTO

“Factors contributing to high water losses are inadequate asset management, poor O&M practices, poor metering, rampant unauthorized water use, inadequate operational data for the standard water balance, lack of standard terminologies and performance indicators for monitoring and benchmarking performance, and poor governance issues”

Harrison E. Mutikanga, PhD at UNESCO-IHE Institute for Water Education / Delft University of Technology, The Netherlands, and member of the International Water Association.

Sobre a Solução

Entender, antecipar e reagir ao comportamento dos consumidores. Rentabilize e planeie a operação tendo ao dispor os principais indicadores da sua atividade. A excelência na gestão e prestação de serviço é cada vez mais uma necessidade junto das entidades gestoras de Água e Saneamento. No entanto, devido à quantidade de informação e à sua dispersão por diversos sistemas de informação, a recolha de indicadores para apoio à decisão constitui um desafio constante.

Qualquer decisor está obrigado, por isso, a ter ao seu alcance um conjunto de mecanismos capazes de fornecer toda a informação necessária às melhores tomadas de decisão: sustentadas em dados atuais e com rigor.

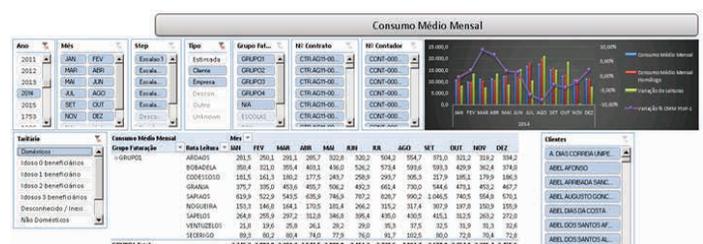
Como especialista na área de Business Intelligence, a ARQUICONSULT fornece um conjunto de soluções de visualização e análise de dados que permitem automatizar os processos de análise da prestação de serviço e respectiva operação tendo em consideração a previsão de consumos.

Benefícios da Solução

- Modelos de previsão de consumos precisos e detalhados para suporte à decisão
- Análise da operação por segmento de negócio
- Automatização dos processos de recolha, organização e análise de dados
- Interface intuitivo com o utilizador
- Flexibilidade de implementação e sem interferência na operação diária
- Partilha de relatórios em dispositivos móveis para facilitar a colaboração

Organização de Dados

Recolha e transformação automatizadas dos dados necessários para o desenvolvimento de indicadores utilizados na definição dos objectivos e do orçamento para a sua execução.



Sobre a Arquiconsult

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

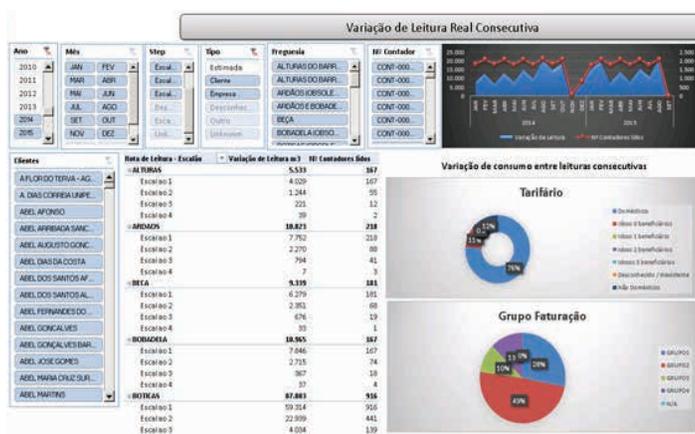
Fruto da vasta experiência em projetos BI em diferentes indústrias como Utilities, Retalho, Telecomunicações, Transportes, Banca e Seguros e Hotelaria, a Arquiconsult reúne o conhecimento que lhe permite assumir como principal missão assegurar a melhor solução que possa acrescentar real valor ao dia-a-dia do cliente.

Actualmente, contamos com clientes nos mais diversos sectores como sejam:

- Viagens Abreu
- Sociedade Ponto Verde
- A Loja do Gato Preto
- Vila Galé
- Santander Consumer
- Grupo E.T.E
- Casa da Música
- Corticeira Amorim
- Einhell
- Parquexpo
- Município de Boticas
- Município de Terras de Bouro

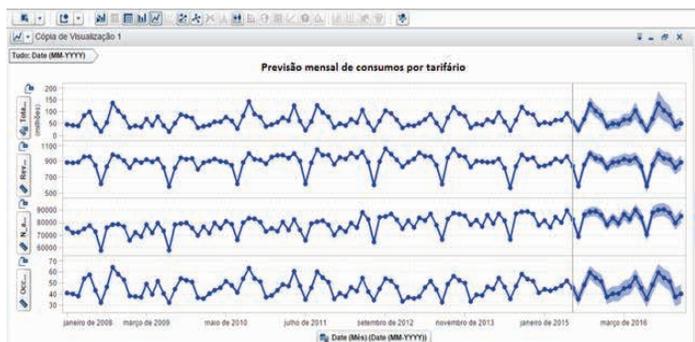
Análises Multi-dimensionais

Visualização e análise interactiva dos indicadores mais importantes para a monitorização da actividade da entidade gestora. Possibilidade de analisar os dados referentes à actividade por zona de medição de consumo, tarifário, categoria e grupos de clientes.



Previsão de Consumos

Previsão de consumos diário, semanal, mensal e anual utilizando modelos de previsão robustos. Previsão de variações nos indicadores em eventos especiais tendo em conta a actividade normal e a sazonalidade no setor da Água e Saneamento.



Mobilidade

Visualização de relatórios em dispositivos móveis com possibilidade de comentar e partilhar com outros utilizadores.



Morada

Lisboa

Rua Fernando Namora, N.º 24 B | 2675-485 Odivelas
Tel: + 351 21 820 56 10

Porto

Av. Comendador Ferreira de Matos, 793 - 1º
4450-125 Matosinhos
Tel: + 351 22 600 23 28

Luanda

Rua Comandante Kwenha, 11-13
comercial@arquiconsult.com
Tel: +244 939 954 360



WWW.ARQUICONSULT.COM
WWW.ARQUICONSULT.CO.AO